

İSTANBUL, 26.12.2013

NO: AC- 43378

Sayın Başaran Ulusoy,

İLGİ: 23 Aralık 2013 tarihli mektubunuz,

Bankamızca düzenlenen kampanyalarımızın duyurularında öncelikle müşterilerimizin doğru bilgilendirilmesi ve yönlendirilmesi esas alınmaktadır. Maximum Havayolları Kampanyası kapsamında yapılan duyurularda firmaların kendi satış kanallarından yapılan işlemlerin dahil olduğu belirtilmiş; ayrıca müşteri tarafında tereddüte mahal vermemek adına "Seyahat acentelerinden alınan biletler kampanyaya dahil değildir." ibaresi eklenmiştir.

Müşterilerin doğru bilgilendirilmesi için eklenen "Seyahat acentelerinden alınan biletler kampanyaya dahil değildir." cümlesi hassasiyetiniz dikkate alınarak metinlerden çıkarılmıştır.

Bilgilerinize sunar; bu vesile ile yeni yılınızı kutlar ve esenlikler dileriz.

Saygılarımızla.

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.
Genel Müdürlük


Tümel Kaştemir
Birim Müdürü


Murat Atalay
Bölüm Müdürü

TÜRKİYE SEYAHAT ACENTALARI BİRLİĞİ	
GELEN EVRAK	
TARİH	KAYIT NO:
30.12.13	36602