

T.C.
KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI
Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğü

Sayı : 71490862 155 514
Konu : Turizm tesislerinde hijyen ve sağlık kuralları

01.12.2013

GENELGE 2013/6..

Ülkemizin turizm alanında gittikçe büyüyen bir potansiyele sahip olması Bakanlığımızca planlı ve stratejik politikaların oluşturulması gerekliliğini ortaya çıkarmıştır. Bu kapsamda turizm gelirlerindeki artışı sürekli kılmak, şikayetlere sebep vermemek, ülkemize gelen turistlerin memnuniyetini sağlamak, sağlık ve güvenliğin ön planda tutulduğu tatil tercihlerinde tanıtım ve reklam açısından ülkemiz turizmine telafisi güç zarar vermemek için kamu kurum ve kuruluşları ile ilgili meslek örgütlerinin yanı sıra turizm sektöründe faaliyet gösteren işletmelere ve kuruluşlara da ciddi sorumluluklar düşmektedir.

Turizm işletmeleri ve kuruluşlarının, bu sorumluluk bilinci çerçevesinde, tesislerin fiziksel nitelikleri, hizmet kalitesi, personelin niteliği ve eğitimi ile sağlık, hijyen ve güvenlik konularında azami özeni göstermesi gerekmektedir. Söz konusu çaba, sadece insan sağlığı ve tüketici açısından değil aynı zamanda ülkemizin uluslararası alandaki imajının olumsuz etkilenmemesi açısından da önem taşımaktadır.

Turizm tesislerinde, her türlü tesisatın tasarımında, kullanılan yapı malzemelerinin seçiminde, suyun temizliğinde ve klorlanmasında, yiyecek-içecek maddelerinin hazırlanmasında, depolanmasında saklanması ve sunumunda hijyen ve sağlık kurallarına uyulması gerekmektedir. Tesislerin temizlik ve bakımları düzenli olarak yapılmalı, turist sağlığını tehdit eden hastalıkların oluşmasını önleyecek gerekli önlemler alınmalıdır.

Turizm Yatırım, İşletme ve Kuruluşlarının Denetimi Hakkında Yönetmeliğin 18 inci maddesinde "Belgeli turizm işletmelerinde temizlik, intizam, servis, fiyat, idare ve işletme, belge almaya esas olan vasıflarla, personel niteliklerinin tespit ve denetimi yetkisi Bakanlığa aittir. Sağlık ve çevre kirliliği ile ilgili denetimler, görevli kamu kurum ve kuruluşlarının tabip ve sağlık elemanlarınca, işyeri açma ve çalışma ruhsatları ile ilgili denetimler, işyeri açma ve çalışma ruhsatı veren kamu kurumu tarafından yapılır. İlgili mercilerin bu konularda yapacakları denetimlerde, denetim raporunun bir nüshası Bakanlığa gönderilir." ibaresi yer almaktadır.

Uzmanlık gerektiren gıda, hijyen, sağlık ve çevre gibi konularda denetim yetkisi Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ile ilgili Belediye/İl Özel İdarelerine aittir. Bakanlığımızdan belgeli veya belgesiz tüm tesislerde, söz konusu hususlarda meydana gelebilecek olumsuzlukların önlenmesi amacıyla yerel denetimlerin artırılması ve ilgili mevzuata riayet etmeyenler hakkında gerekli yasal işlemler uygulanarak hatalı hususların düzeltilmesinin ivedilikle sağlanması önem arz etmektedir.

Çalışmalar neticesinde, Bakanlığımızdan belgeli tesisler hakkında yasal yaptırımlar uygulanması halinde, söz konusu denetim raporları ile yaptırımlara ilişkin ceza tutanaklarının birer örneklerinin Bakanlığımıza gönderilmesi gerekmektedir.

Bilginizi ve gereğini rica ederim.



Özgür ÖZASLAN
Bakan a.
Müsteşar

DAĞITIM:

Gereği:

81 İl Valiliği
TÜROFED
TUROB
Deniz Turizmi Birliği

Bilgi:

İçişleri Bakanlığı
Sağlık Bakanlığı
Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı
Çevre ve Şehircilik Bakanlığı
TÜRSAB