

Genel Merkez

TR/BU/HTD/26496

İstanbul, 16.05.2013

Sayın Ömer ÇELİK

T.C. KÜLTÜR VE TURİZM BAKANI

Atatürk Bulvarı No: 29 06050 Opera

ANKARA

KONU : 2013 Rehberlik Taban Ücretleri hk.

Sayın Bakanım;

2013 yılına ait Turist Rehberliği Taban Ücretlerinin internet ortamında <http://www.tureb.net/> adresinde yayınlandığını görülmüştür.

Söz konusu ücret tarifesinin tarafımızca kabul edilmesinin mümkün olmadığını, taraflar arasında uzlaşma sağlanmadan Bakanlığınızca onaylanan ücretlerin Birliğimizce uygun görülmediğini bir kez daha arz ederiz. Şöyle ki;

Her dönem rehberlik ücretleri belirlenmeden önce Birliğimizden alınan görüşlere rağmen aksi yönde değerlendirme yapılması Birliğimiz ve rehberlik ücretlerini ödemekle mükellef işveren konumunda olan Seyahat Acentalarının görüşlerinin maalesef dikkate alınmadığını ortaya koymaktadır. Bu bağlamda, gerekiyorsa Yönetmelikte gerekli değişikliklerin yapılarak yıllık rehberlik ücretlerinin tekrar gözden geçirilmesini aşağıdaki gerekçelerle görüş ve değerlendirmelerinize arz etmekteyiz:

- a) Rehber taban ücretleri belirlenirken esas alınması gereken hususlar (dil bilgisi, eğitim düzeyi, tecrübe, gelen grubun talebi) gözardı edilmektedir.
- b) Turist Rehberliği ücretleri de, ticari hayatın doğal gereği olarak seyahat acentası ile seyahat acentasının çalışanı olan rehberin kendi iş ilişkisi içinde değerlendirilerek belirlenmesi gerekmektedir.

Belirlenen ücretler, seyahat acentası ile rehberin birebir ilişkisini değerlendirmeden tespit edileceğinden güncellikten uzaktır. Rehberin tecrübesine, seyahat acentası ile rehber arasındaki arz talep dengesine bakılmaksızın belirlenen ücretlerin ticari hayatın olağan akışına ters durum yaratacağı aşıkardır. Üstelik bu ücretler seyahat acentaları üzerinde bulunan haksız mali yükü(ücret+sigorta+%20 stopaj+%18 KDV) kaldırmamıştır.

- c) “Taban ücret” fiyatları belirlenirken İllerin ve bölgelerin gelişmişlik, ekonomik ve sosyal yapıları ve turizm altyapıları dikkate alınmadan sabit taban ücret belirlenmesi ticaretin özüne aykırılık teşkil etmektedir (Büyükşehir ve Büyükşehir olmayan İller arasındaki ayırım). Bu durum ise ülkemizde bölgeler arası rekabeti olumsuz etkileyecektir.
- d) Üyemiz Seyahat Acentalarından gelen birçok şikayet ve bildirimler neticesinde eğer bir “taban ücret” belirlenmek istenmekteyse bunun ancak minimum 20 kişilik grup/kafileler için belirlenmesi gerektiği aksi takdirde aşırı mali yükün rekabet ortamında sıkıntı yaşattığı tespit edilmiştir. Bu sayının altında kalan münferit turistlere verilecek rehberlik hizmeti ücretinin, rehber ve acenta yetkilisinin karşılıklı anlaşması ile belirlenmesi uygun olacaktır.
- e) Asgari ücretin ilk altı ay için yüzde 4 artırıldığı, Memur zamlarının yüzde 3 olduğu ülkemizde Turist Rehberlerinin lehine fahiş fiyat belirlenmesi sosyo-ekonomik olarak dengesizlik yaratacaktır.
- f) Sizin de bildiğiniz üzere Turizm Seyahat Acentaları uluslararası arenada diğer ülkelerdeki Seyahat Acentaları ve muadil firmalar ile rekabet halindedir. Dolayısı ile bu rekabetin gereği olan fiyat esnekliğinin sağlanabilmesi için Seyahat Acentalarının Rehberlik hizmetlerini dilediği yetkili kişilerden (rehberlerden) anlaştığı bedelle alma özgürlüğü olmalıdır.
- g) Bunu dışında Acentaların tüm hizmet aldığı kurum ve kişilere taban ücret uygulaması getirilirse mesleki acıdan bir felaket yaşanacaktır. Turist Rehberlerinin is alacakları acentaların bu rekabet ortamında ticari yaşamlarını sürdürebilmeleri mümkün değildir.

- h) Türk Hava Yollarında geçtiğimiz günlerde yaşanan grev tehlikesinin ne kadar Türk turizmüne zararı varsa, Seyahat Acentalarını rekabet ortamından uzaklaştırmanın ve bir kesime korumacı davranarak ticari dengeleri bozmanın da bu sektöre aynı şekilde zarar vereceği unutulmamalıdır .
- i) Yine işbu yazımıza konu ilanda ne Turist Rehberliği Meslek Kanunu ne de bu Kanuna dayanılarak çıkartılan Turist Rehberliği Meslek Yönetmeliğinde Yurtdışı turizm faaliyetinde rehber kullanılacağına dair yükümlülük olmamasına rağmen aynı ücret tarifesinde “Yurtdışı Günlük” başlığı altında fiyat belirlenmiştir. Bu keyfi ilan mesnetten yoksun olmakla birlikte sanki yurtdışında rehber kullanmak zorunluymuş gibi bir intiba uyandırmaktadır.

Sonuç Olarak;

- Ülkemizde Turist Rehberliği hizmeti ile ilintili olarak Doğu-Batı ayrımının kaldırıldığı,
- Her türlü işe eşit ücretin talep edildiği,
- Dil bilgisi ve hakimiyeti, tecrübesi dikkate alınmadan tüm rehberlik hizmetleri için sabit bir fiyatın belirlendiği,
- Her sayıdaki müşteri/turist için uygulanan,

İlan edilen “taban ücretler”in ticaret hayatının gereklerine ve yaşamın olağan akışına ters olduğunu belirtir, bu konuda üyemiz Seyahat Acentalarının telafisi güç mağduriyetine engel olunması için işin gereğini arz ve talep ederiz.

Saygılarımızla,

**TÜRKİYE SEYAHAT AÇENTALARI BİRLİĞİ
(TÜRSAB)**



Başaran ULUSOY



Başkan



Esentepe, Villa Cad. No: 7 Esentepe - Şişli 34394 İSTANBUL
Tel: (0212) 259 84 04 (pbx) Faks: (0212) 259 06 56 / 236 39 78
www.tursab.org.tr / E-mail: tursab@tursab.org.tr

