



SAĞLIK BAKANLIĞI
YÖNETİM HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
İDARİ İŞLER DAİRE BAŞKANLIĞI
GENEL EVRAK BİRİMİ 06434 SİHİYE ANKARA



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
SAĞLIK HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
SAĞLIK TURİZMİ DAİRE BAŞKANLIĞI
12.04.2013 10:59 - 75000571/010/13368
01270885

T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü

Sayı :
Konu : Yabancı Dilde Gelen Çağrılara Tercümanlık
Hizmeti Veren Telefon Hattı (444 47 28)

TÜRKİYE SEYAHAT AGENTİLERİ BİRLİĞİ
(Esenkaya Mah. Uluca Cad. No:17 SİĞİR/İSTANBUL)

İlgi: a) 15.09.2011 tarih ve 38043 sayılı yazınız.
b) 27.02.2012 tarih ve 8000 sayılı yazımız.

Bakanlığımız bünyesinde yurtdışından gelen hastalar ve turistlere 7 gün 24 saat Almanca, İngilizce, Arapça, Rusça, Farsça ve Fransızca dillerinde tercümanlık desteği verilmek üzere 444 47 28 nolu çağrı hattı kurulmuş olup, faaliyetlerine devam etmektedir.

Uluslararası hastalar için tercümanlık hattından telekonferans ile her saat tercümanlık destek hizmeti olarak;

- 1) 112 Acil çağrı hattını arayan yabancı uyruklu hastalara,
- 2) 184 Sabim hattını arayan yabancı uyruklu hastalara,
- 3) Bakanlığımıza bağlı hastaneler, taşra teşkilatı ve merkez teşkilatımızın idari birimlerini telefonla arayan yabancı kişilere,
- 4) Ülkemize gelen yabancı uyruklu hastalara ve turistlere sağlıkla ilgili konularda,
- 5) Bakanlığımıza bağlı hastanelerde tedavi gören uluslararası hastaların medikal raporlarının çevirilerinde,

Tercümanlık ve destek hizmeti verilmektedir.

İlgi a ve b yazılarında Türkiye'de turizme hizmet veren konaklama tesisleri, yabancılara sağlık hizmeti sunan kamu, özel kurum ve kuruluşlara, sivil toplum örgütlerine duyurulmuştu. Ancak gerekli duyuruların yeterli olarak yapılmadığı anlaşılmış olup, özellikle telefon santral görevlilerine ve sekreteryalıklara konunun hassasiyetle tekrar duyurulması hususunda;

Gereğini ve bilgilerini arz ederim.

- M. Başkent

Mehmet Zafer KALAYCI
Bakan a.
Daire Başkanı

DAĞITIM:

Gereği:

- T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı (Tanıtma ve Yatırma Genel Müdürlüğü)
- T.C. Ekonomi Bakanlığı
- T.C. Dışişleri Bakanlığı
- T.C. Başbakanlık Yatırım ve Kalkınma Ajansı
- T.C. Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı ü
- T.C. Kalkınma Bakanlığı
- Sivil Toplum Kuruluşları (JEOTERMAL KAYNAKLI BELEDİYELER BİRLİĞİ BAŞK.
- TURİSTİK OTELCİLER İŞLETMECİLER Ve YATIRIMCILAR BİRLİĞİ

Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü
Sağlık Turizmi Daire Başkanlığı
Mithatpaşa Cad No:3
Sihhiye / ANKARA

İrtibat:M.YAŞAR
Tel: 0312 585 1478 - 1532
Fax: 0312 585 15 65
E-mail: shgm.saglikturizmi@saglik.gov.tr

Belgenin Aslı Elektronik İmzalıdır
15.04.2013
Hakan YÜCESOY
Şef

Bu belge 5070 sayılı elektronik imza kanuna göre güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Elektronik imzalı suretine <http://e-belge.saglik.gov.tr> adresinden Belge Num.:75000571/010/13368 ve Barkod Num.:1270885 bilgileriyle erişebilirsiniz.