



TÜM BSP TÜRKİYE ACENTALARININ DİKKATİNE

Sayın Acenta Yetkilisi:

09 Ocak 2013 tarihi itibarıyla IATA'ya ilettiğiniz tüm soru ve taleplerinizin Madrid – İspanya'da yerleşik bulunan Avrupa Servis Merkezi'miz (Service Centre Europe) tarafından yanıtlanacağını memnuniyetle bildirmek isteriz.

2005 yılındaki kuruluşundan günümüze Avrupa Servis Merkezi'miz yürüttüğü aktivitelerini kademeli olarak artırmış olup, halihazırda 29 ülkenin BSP (yolcu) ve CASS (kargo) operasyonlarını yönetmektedir.

Müşteri İlişkileri Servisi'mize aşağıda belirtilen şekillerde ulaşılabilir:

- Müşteri Destek web sitesi (www.iata.org/customer) aracılığıyla. İlgili web sayfasını açtığınızda "Log an Enquiry" seçeneğini tıklamalı ve ekranda beliren kontak formunu doldurmalısınız. Soru veya talebiniz tarafımıza ulaştığı anda formda belirttiğiniz e-posta adresine referans / case numarasını içeren otomatik bir mesaj gönderilecektir.

Müşteri Destek web sitemiz 7 gün 24 saat ulaşılabilir durumdadır. Ayrıca bu web sitesini kullanarak ihtiyaç duyduğunuz kullanım kılavuzlarını, dokümanları ve BSP ödeme takvimlerini bilgisayarınıza indirebilirsiniz.

- Telefon ile: +34 - 91 545 2443
Telefon hattı Pazartesi – Cuma lokal TR saati ile 10:00am - 13:00pm saatleri arasında açık olacaktır.
- E-posta ile: info.tr@iata.org – e-posta gönderilerinizde IATA acenta kodunuzu mutlaka belirtmenizi önemle hatırlatırız.

Son olarak Müşteri İlişkileri Servisi'mizin resmi tatil günlerinde de hizmet vereceğini bildirmek isteriz.

Bu vesileyle belirtmek isteriz ki operasyonunuza tesir edebilecek önemli bildiriler daima BSPlink'te "File / Download Communications" modülüne yüklenmektedir.

Önemli konularda daima güncel kalabilmek amacıyla lütfen "Download Communications" modülünün düzenli olarak kontrol edildiğinden emin olunuz.

İşbirliğiniz için teşekkür eder, soru veya taleplerinizi almayı heyecanla bekleriz.

Saygılarımızla,

IATA Service Centre Europe
Paseo de la Castellana, 95
28046 Madrid, Spain