

Rapor Kapsamı ; 01 Şubat 2017 itibariyle güncellenmiştir.
Yayın Tarihi ; 07 Şubat 2017

TÜRK HAVA YOLLARI KONULARI ;

1- Bundan önceki raporlarda belirtilen ve **THY- TURSAB** Çalışma grubunun "**Çalıştay**" programı çerçevesinde yaptığı çalışmalarda, talepler öncelikli olarak 3 ana maddeye indirgenmiş ve bu noktaya tam odaklanma sağlanmıştır. Bu Konular;

A-) THY'nin kendi satış kanalları ile Acentalar'ı arasındaki eşitsizlikleri gidermesi.

- Opsiyon süreleri ve Kuralları arasındaki farklar.
- Satış kanalları arasındaki fiyat farkları.
- Hizmet Bedeli farkları.
- THY nin uyguladığı kampanyalara Acentaların dahil edilmemesi.

B-) THY nin Kurumsal firmalara acentaları devre dışı bırakarak pazarlama yapması (TCC Turkish Corporate Club Programı)

THY firmalara doğrudan rezervasyon sistemi veriyor, Acentaları devre dışı bırakarak "sıfır" hizmet bedeli ile doğrudan satış yaptırmaktadır. Bu strateji ile Acenteler ve Kurumsal firmalar aynı statüde kabul edilmekte ve dolayısıyla burada ayrıca bir rekabet kanalı açılmaktadır. Bunun orta ve uzun vadede geri dönmeyecek sorunlar yaratacağı muhakkaktır.

Kurumsal Firmalarla TCC konusu Acentalarla birlikte ele alınmalı ve hareket edilmelidir.

C-) Yurtdışı Portalların Türkiye çıkışlı THY biletlerini THY'nin kendi sitesinden daha ucuza satmasının engellenmesi.

Skyscanner gibi yurtdışı portallar üzerinden THY nin bileti, THY den çok daha ucuza satılmaktadır. Bu durum hem acentalar hemde THY nezdinde önemli bir gelir kaybı yaratmaktadır.

2- THY ile Satış kanalları arasındaki **OPSİYON** Süre ve Kural farkları **03.01.2017** tarihi itibariyle **eşitlemiştir.**

3- THY ve TURSAB olarak, Üyelerimizin THY ile olan işlemlerini hızlandırmak ve daha sıhatli olmasını sağlamak için **imza** süreçlerini Acente Portal üzerinden **Elektronik İmza** (Token ve Mobil İmza) ile yürütülmesi projesi gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda; YYYBSA, KBSA, GRMS ve Websagent acentelik tipleri için aşağıdaki süreçlerde elektronik imza kullanılabilecektir.

- Yeni Başvuru
- Fesih Talebi
- İsim Değişikliği
- Unvan & Statü Değişikliği
- Adres & Şehir Değişikliği
- Hissedar & Sahip Değişikliği
- Dış Hat Tadil Protokolü

Acentelerimiz ilgili sözleşmeleri, bilgisayarları üzerinden e-imza token'ları vasıtasıyla, cep telefonları üzerinden mobil imza vasıtası ile imzalayabileceklerdir. Elektronik imza kullanımının sağlıklı yürütülebilmesi için acentelerimizin mail adreslerini güncel tutmaları gerekmektedir. Konu hakkında detaylı bilgi Birliğimiz AR-GE departmanından sağlanabilir.

4- 22 Ocak 2016 da yayınlanan **VOID** işlemlerinin 2 saat içinde yapılması gerektiğini ifade eden genelge Birliğimizce yapılan gerekceli müdahale ile **23 Ocak 2016 da 15:45** itibariyle durdurulmuş ve yapılan yeni düzenleme ile **VOID süresi 12 Saat** olarak belirlenmiştir.

5- Türk Hava Yolları ile görüşülen ve THY Yönetim Kurulu Başkanı Sn. İlker AYCI tarafından Birlik binamızda yaptığı konuşmayla teyid edilen sonuçları aşağıdadır.

THY – TURSAB TOPLANTISINDA THY SUNUMU:

HIZLI VE ETKİLİ İLETİŞİM İÇİN ÖZEL MAIL GRUBU KURULMASI HK.

TURSAB olarak hızlı iletişim sağlanabilmesi amacıyla ilgili THY Yetkilileri ve TURSAB'ın olduğu bir mail grubu oluşturulması talep edildi.

SONUÇ: Mail Grubu oluşturuldu, Grup Aktif. Dinamik iletişimimiz vardır.

1

- ✓ **Abdullah Binbir, GDS Müdürü**
- ✓ **Emre Çelik, Gelir Muhasebe Müdürü,**
- ✓ **Fuat Fırat, Harbiye Satış Müdürü,**
- ✓ **Gökhan Örmeci, Biletleme Sistem Yönetim Müdürü,**
- ✓ **Mustafa Şumnu, Yurtiçi Ticaret Müdürü,**
- ✓ **Ömer Bükel, Yolcu Hizmetleri Sistem Yönetim Müdürü,**
- ✓ **Okan Öksüz, Acenteler Müdürü,**

2

"WEBSAGENT" GERİYE YÖNELİK BAKIM BEDELLERİ Hk.

Websagent acentelerine yıllık **1.000 USD** sistem bakım bedeli olarak, 8-10 yıla varan ve **geçmişe yönelik** düzenlenen faturaların iptal edilmesi TURSAB olarak talep edildi ve bu konu ile ilgili Yonetime gönderilen yazı hatırlatıldı.

SONUÇ: 22/11/2016 tarihli Genel Müdür Olur'u alındı. Olur, sistemi hiç kullanmayana acentelerin faturalarının iptalini, kullanan diğer acentelere çıkartılan faturaların da 3 taksit halinde ödenmesini kapsamaktadır. (Bu surecin **5 taksit** olması yönünde teklif değerlendirilmektedir)

3

"MÜNFERİT" REZERVASYONLARIN GRUP OLUŞTURMA HALLERİ.

THY Rezervasyon Debit Memo Kuralları "**2.9 Grup Rezervasyonları Saklı Gruplar**". **Birden fazla PNR altında oluşturulmuş gruplar için PNR daki yolcu başına 50 EUR ceza uygulanır maddesi**, taleplerin parçalı gelebildiği ve bunun havayoluna herhangi bir zarar getirmeyeceği gerekçesiyle itiraz edildi.

SONUÇ: 40 Yolcuya kadar parçalı grup oluşturulabilmesine karar verildi. Bu kapsamdaki PNR lara herhangi bir ceza uygulanmayacak.

4

115 NO'LU BÜLTEN – ETKİN OLMAYAN REZERVASYON SEGMENTLERİ Hk.

Türk Hava Yolları Rezervasyon Debit Memo kuralları **2.2 Pasif rezervasyon maddesi** altında yer alan "Yolcunun İtinerary,Fatura,Vize vs" talebi üzerine yapılan rezervasyonların gerekli olabileceği ve opsiyon süresi içinde yapılan iptallerin pasif sayılmaması gerektiği **TURSAB** tarafından ifade edildi.

SONUÇ: Bu nevi taleplerde Itinerary kopyası için aşağıdaki **GDS** girişleri kullanılacak

Sabre	YK Status Code	OTK006J01NOVORDISTYK1
Amadeus	Ghost Segment	SSTK108Y12JULISTESBGK1/08000900/PNR NOBkz. Help Sayfaları: HE SS,MS625
Worldspan	Travel Segment	(Olabilirlik ekranından) 01Y1@TVL Bkz. Help Sayfaları:HELP TVLC
Galileo	Tour Segment	OTURTKBK1IST26NOV-FREE FORMAT Bkz. Help Sayfaları:H/AUXS

5

115 NO'LU BÜLTEN – MÜKERRER REZERVASYON MADDESİ Hk.

Türk Hava Yolları Rezervasyon Debit Memo kuralları **2.3 Mükerrer rezervasyon maddesi** " aynı yolcuya, aynı ya da farklı parkurda, aynı/yakın tarihlerde yaratılan mükerrer rezervasyonlar için acenteye PNR başına 35.-EUR ADM düzenlenir." Maddesi ne "**Aynı Acentanın Tüm Terminallerinden**" ibaresi eklene dair talep te bulundu.

	SONUÇ: "Aynı yolcuya, aynı ya da farklı parkurda, aynı/yakın tarihlerde aynı acentenin tüm terminallerinden yaratılan mükerrer rezervasyonlar için acenteye PNR başına 35.-EUR ADM düzenlenir." şeklinde güncellenmiştir.
6	<u>115 NO'LU BÜLTEN – MÜKERRER REZERVASYON MADDESİ Hk.</u> Türk Hava Yolları Rezervasyon Debit Memo kuralları "2.3 Mükerrer rezervasyonlar" başlığı altında yer alan "THY ve diğer bir havayoluna aynı uçuş detaylarda yapılan rezervasyonlar." ifadesinin "THY ve Codeshare, joint venture anlaşması bulunan diğer bir havayoluna aynı uçuş detaylarda yapılan rezervasyonlar." şeklinde düzenlenmesi TURSAB talep edilmiştir. SONUÇ: Maddedeki "diğer bir havayolu" ifadesi "<u>codeshare ve joint venture anlaşması bulunan diğer bir havayolu</u>" olarak güncellenmiştir.
7	<u>115 NO'LU BÜLTEN – SİSTEM SUİSTİMALERİ Hk.</u> Türk Hava Yolları Rezervasyon Debit Memo Kuralları, "2.6. Sistem Suistimali/Married Segment Kırılarak Oluşturulan Rezervasyonlar başlığı alt maddelerinde "<u>Continental (Asya,Avrupa,Ortadoğu,Afrika çıkışlı/varışlı) uçuşlar PNR'daki yolcu başına 500 EURO,</u> olan ifade yoruma açık olduğundan TURSAB tarafından aşağıdaki şekilde değiştirme talep edildi SONUÇ: Şu şekilde değiştirilmiştir; "Continental (Asya,Avrupa,Ortadoğu,Afrika çıkışlı/varışlı) uçuşlar için sistem suistimali ve/veya married segment suistimali içeren rezervasyonlar da" PNR'daki yolcu başına 500 EURO.... "Intercontinental (Amerika, Uzakdoğu, çıkışlı/varışlı) uçuşlar için sistem suistimali ve/veya married segment suistimali içeren rezervasyonlar da" PNR'daki yolcu başına 1000 EURO...
8	<u>GRUP REZERVASYONLARINA GEÇ DÖNÜLMESİ Hk.</u> Grup Rezervasyonlarına THY tarafından geç dönüldüğü ifade edildi SONUÇ: İncelenen istatistiklerde acenta grup taleplerinin %92 sine 24 saat içinde dönüldüğü bilgisi verildi. <u>Geç dönüşe ait bundan sonra olabilecek hususlarda bilgi verilmesi istendi.</u>
9	<u>OPSİYON KURALLARI ve SÜRELERİNİN EŞİTLENMESİ Hk.</u> TURSAB Olarak Rezervasyonlar için yolculara verilen OPSİYON süre ve şartlarının Acenta için başka, Çağrı merkezi için başka ve THY Ofisleri için farklı olduğu bu konunda neden olduğu sıkıntılar ifade edildi. SONUÇ: Gerekli çalışma tamamlanarak 03.01.2017 tarihi itibarıyla tüm satış kanallarında Rezervasyon Opsiyon süre ve şartları Acentalarla eşitlenmiştir.

10	<u>“WEBSAGENT” ÖZENDİRİLMESİ ve KURULUM ÜCRETİ HK.</u> B 2 C için Websagent kullanımını artırmak ve Websagent üzerinden dış hat bilet düzenleyecek acentelerden kurulum bedeli olan ek 7.000 USD'nin alınmamasını talep edildi. SONUÇ: Bu teklifin ticari olarak kabul edilebilir olduğunu düşünmekle beraber teknik geliştirme sonunda uygulamaya alabileceği ifade edildi. Websagent sisteminde diğer önemli geliştirmelerin (sanal pos, konsolidatör sözleşme çalışması) tamamlanması ile birlikte güncellenecektir.
11	<u>OPSİYON SÜRELERİ HK</u> TURSAB olarak özellikle kurumsal satışlarda 3 ay sonraki uçuş için verilen opsiyonun çok kısa olduğu, en azından normal class'lar için opsiyon kurallarının tekrar gözden geçirilmesi hususu görüşüldü. Çalışmanın, iç hat ve dış hat ayrı olarak yapıldığı ve iç hatlarda çalışmanın başladığı bilgisi verildi. SONUÇ: Opsiyon kurallarının revize edilmesi çalışması teknik ünitelerde devam ediyor.
12	<u>THY BÜLTENLERİ HAKKINDA HK</u> TURSAB olarak Acenetlerimize gönderilen bültenlerin detaylı hazırlanarak daha anlaşılır olmasını sağlanması talep edildi ayrıca, Bültenin yayınlanmadan önce TURSAB la paylaşılması talep edildi. SONUÇ: Bülten yenilendi, İstenilen değişiklikler yapıldı, Bundan sonraki ilk bülten yeni format ile yayınlanacaktır. Bültenin yayınlanmadan önce TURSAB ile paylaşılması hususunda uygulamaya henüz gecilmemiştir.
13	<u>KONSOLIDATÖR ve WEBSAGENT SÖZLEŞMELERİNİN AYRIŞTIRILMASI HK</u> Piyasadaki kontrolsüz büyüme ve gelişmelerde Pazar dengelerini korumak ve sektörün geleceğini sıhatli olarak şekillendirmek için Konsolidatör tanımlarının ve şartlarının yapılması gerektiği ifade edildi. SONUÇ: Sözleşme taslağı hazırlandı 15.02.2017 tarihinde bir toplantı planlandı. TURSAB olarak iştirak edeceğimiz toplantıda sözleşmeler üzerindeki fikirler tartışılarak sonuç elde edilecektir.
14	<u>ADM ve ACM CEZA BEDELLERİ HK.</u> THY tarafından Acentelere açılan ADM ve Ortaklık kusuru bulunmayan ACM ler için işlemin cezası dışında ayrıca alınan 15 EUR servis ücretinin alınmaması veya makul bir seviyeye düşürülmesi gerektiği hususu TURSAB tarafından iletili. SONUÇ: Talep doğrultusunda Madde revize edilerek kademeli olarak uygulanması kararlaştırıldı; DIŞ HAT İçin; - 30 USD' ye kadar olan ADM tutarlarında hizmet bedeli UYGULANMIYACAKTIR.

	- 30 USD ve üzeri tespit edilen biletlerde 15 USD hizmet bedeli uygulanacaktır. İÇ HAT İçin; - 10 USD' ye kadar olan ADM tutarlarında hizmet bedeli UYGULANMIYACAKTIR. - 10 USD ve üzeri tespit edilen biletlerde 15 TRL hizmet bedeli uygulanacaktır.
15	<u>THY NİN WEB ÜCRETLERİNİ EŞİTLENMESİ HK.</u> Acentelerin uyguladığı biletleme servis bedeli ücreti (DU) ile WEB'de uygulanan Biletleme servis ücretinin eşitlenmesi talep edilmiştir. SONUÇ: İçhatlar da S(Sierra), O(Oscar), E(Echo), Q(Quebec), T(Tango), L(Lima) bilet sınıflarında DU da yapılan düzenleme ile aradaki fark 10 TL yi geçmiyecek şekilde sistemlere yansıtılmıştır.
16	<u>ACENTA SAHİP ve YÖNETİCİLERİ İÇİN ELİT KART HK.</u> TURSAB olarak belirli satış hacmine ulaşan acente sahip veya yöneticilerine Elite Card talebinde bulunuldu. SONUÇ: Bu konu THY tarafından yanlış anlaşıl原因 olarak ilk 10 Acentaya Elit Kart verilmesi olarak anlaşıldı ve kabul edildi. <u>TÜRSAB Görüşü:</u> TURSAB olarak talebimiz belirli bir kriterde TK satış hacmine ve TK yüzdesine ulaşmış tüm acentaların sahip veya yöneticisine Elit Kart verilmesi şeklindedir. Bu konuda çalışmalar devam etmektedir.
17	<u>THY NİN "KAMPANYALARDA" ACENTALARI DEVRE DIŞI BIRAKMASI HK.</u> TURSAB tarafından, THY nin zaman zaman uygulamaya koyduğu öğrenci, Öğretmen, Asker, Engelli vs. gibi mecralara uyguladığı kampanyalar için bilet ve rezervasyon işlemlerinde Acenteleri baypass ederek doğrudan çağrı merkezleri ve THY noktalarından işlem yapmasının sorunları iletili. SONUÇ: THY yetkilileri bu konuda teknik alt yapısını güçlendirerek ve Miles/Smiles gibi uygulamaları devreye alarak bu yondeki kısıtlamaların kaldırılması yönünde çalışmalarını hızlandıracaktır. Konu hali hazırda Öğrenci biletlerinde çözülmüştür.
18	<u>VOID İŞLEMLERİ HK.</u> 21 Aralık 2016 tarihli tamamim ile , VOID işlemi, 22 Aralık 2016 tarihi itibariyle bilet tanziminden itibaren 2 saate kadar yapılabileceği ifade belirtilmiş olup, bu uygulamanın İçhat ve DİŞ hat kesen "Türkiye Acentalarını" kapsamakta olduğu ilan edilmiştir. Bu konuya TURSAB olarak gerekçeli itiraz yapılmıştır. SONUÇ: Mevcut uygulama revize edilerek 12 saat içinde VOID işleminin yapılabilmesine ilişkin yeni ONAY alınarak uygulama düzeltilmiştir. Bu konuda önceki tamim sebebiyle de herhangi bir acentanın mağduriyeti söz konusu değildir.

19	<u>THY NIN T.C.C. Uygulamaları Hk.</u> THY nin Acenteleri devre dışı bırakarak TCC (Turkish Corprate Club) kapsamında kurumsal firmalara pazarlama yaptığını, kurumsal firmalarla TCC konusunu Acenteler ile birlikte alınması gerektiği ifade edilmiştir. <u>Türk Hava Yolları Görüşü:</u> TCC Online programı, seyahat acentası kullanmayan, düşük seyahat harcamasına sahip, dünyadaki tüm tüzel kişilere açıktır. Kurumsal nitelikli müşteriler ve müşteri potansiyelinin üyelik işlemlerinin takip edildiği, üye kurum adına uçak bileti satın alınabildiği "Online" kurumsal bir platformdur. Üye olmak isteyen firmalar başvuru esnasında <u>acenteli veya acentesiz çalışma tercihlerini yapabilmektedir</u>. Hedef kitle, THY ye üye olmayan ve online mecralardan bileti alan potansiyel müşteriler olup, kurumsal nitelikteki bu yolcuların kurulan TCC Online platformu ile THY ye kanalize etmek ve THY gelirlerini artırmaktır. Bu Proje, dünyadaki diğer büyük havayollarında yıllardır var olan bir üründür, Başlatılan uygulama ile mevcut üye firma sayısının artırılması hedeflenmektedir. <u>TÜRSAB Görüşü:</u> TCC Corprate uygulaması Acentalarla birlikte yürütülmelidir. Uye Firma "Acenteli" çalışmak durumundadır. THY Bu programı acentesiyle birlikte Kurumsal sadaketi sağlamak amaçlı kullanılmalıdır. Özel firmalara "On-Line" satışı açmak doğrudan acentaları ByPAss etmek anlamına geleceği gibi Yaratacağı muhtemel sorunlar açısından da THY tarafından henüz öngörülmeleyen bir tehliktir. Kacak Acentalık ve sistem suistimalleri başta olmak üzere geri dönülmeyecek şekilde etkiler. Ayrıca bu hususun 1618 sayılı yasa ile de çelişeceği ve rekabet açısından da bir dava konusu olabileceği muhakkaktır. TCC projesi mutlak surette Acentalarında kapsayacak bir şekilde UATP projesi ile birlikte ele alınması ve değerlendirilmesi şarttır.
20	<u>YURTDIŞI PORTALLARIN, TÜRKİYE ÇIKIŞLI THY BİLETLERİNDE THY'NİN KENDİ SİTESİNDEN DAHA UCUZA BİLET SATIŞININ ÖNLENMESİ HK.</u> Skyscanner gibi yurtdışı portallar üzerinden THY nin bileti, THY den çok daha ucuza satılmaktadır. Bu durum hem acentalar hemde THY nezdinde önemli bir gelir kaybı yaratmaktadır. <u>Türk Hava Yolları Görüşü:</u> Merkezi Türkiye'de olmayan on-line sistemlerin engellenmesi yönünde girişimler olmakla birlikte muhtelif ülkelerde bu tür uygulamalarla karşılaşmaktadır. Engellenebilmesi için teknik/Hukuki çalışmalar devam etmektedir. <u>TÜRSAB Görüşü:</u> Fiyatların kaynağı zaten Havayollarının sisteme yuklediği ve erişim verdiği bilinmektedir. Bu nevi talebi ortadan kaldırmanın yolu SITI / SOTO gibi IATA Kurallarının uygulanarak TÜRKİYE'den çıkış yapan/Başlayan bir bilete yabancı "X" bir ülkeden biletinin kesilmesini önlemektir.

THY DİNAMİK STOK UYGULAMASI HK

THY yayınladığı bülten ile 15 Şubat itibariyle Dinamik stok uygulamasına geçeceğini ifade etmiştir. Bu konuda henüz resmi bir görüşme yapılmamıştır. Ancak Sn. Aycı'nın bu konudaki ifadesi şu şekildedir.

"Ortaklığımızla teminat kapsamında çalışan acentelerimizin stok yükleme sisteminde değişikliğe gidilmektedir. Mevcut durumda stok hesabı, belirlenen standart bilet ücreti üzerinden yapılmakta iken, Ortaklığımız tarafından geliştirilen bir sistem ile biletin gerçek bedeli üzerinden yapılacaktır. Söz konusu sistem geçişinin Şubat Ayı sonuna kadar tüm acentelerimiz için tamamlanması planlanmaktadır." **Bu kapsamda ;**

Dinamik Stok Öncesi "ACENTELERİN" Yaşadığı SORUNLAR:

- Stok teminin insan faktörüne bağımlı ve manuel olarak yürütülmesi, hafta sonlarında, tatil günlerinde vb. acentelerin stoksuz kalıp satış işlemi gerçekleştirememesi,
- Ortaklığımız ilgili muhasebe personelinin olmaması durumunda acentelerimizin stok talebinin cevapsız kalabilmesi,

Ortaklığımızın Yaşadığı Sorunlar:

- Mevcutta beher stok bedeli iç hat için 135 TL, dış hat için 250 TL olarak belirlendiğinden acente teminatından daha fazla meblağda satış yapabilmesi durumunun Ortaklığımızın riskini arttırıyor olması

Dinamik Stok Sonrası "ACENTELERİN" AVANTAJLARI :

- Belirlenen değerler doğrultusunda elektronik bilet stoku sistem tarafından otomatik olarak acentelerimizin sistemine transfer edilecektir.
- Acentelerimiz, günlük olarak limit bilgilerini görebilir dolayısı ile tedbir alabilir durumda olacaktır.
- Acentemizin limiti, sisteme giriş anında mevcut teminatının %20'si olarak belirlenen uyarı limitinin altına indiğinde sistem acentemizi e-posta göndererek ikaz edecektir.
- Acentemizin limiti dolduğu takdirde ek teminat getirmesi ve/veya ara ödeme yapması durumunda acentemiz tarafından nakit satış/iade işlemlerine devam edilebilecektir.
- Acentemizin limiti dolduğu takdirde Ortaklığımız sanal POS'undan satış işlemlerine devam edilebilecektir (Sanal POS projemizin Mart Ayı içerisinde tamamlanacağı ön görülmektedir).

TÜRSAB Görüşü:

Konu uygulamaya geçmeden önce ilk aşamada KOMİTE Toplantısında değerlendirilmesi, Bilahare THY Teknik grubunda tartışılması gerekmektedir.

- 6- Mil ile refakatci ve Business Class refakatci biletlerin acenteler tarafından da kesilmesi konusundaki girişimlerimiz, Siztem kontrolü olmadığından ve ücretin manuel yüklenmesi gerektiğinden C/CL satışlarında gereksiz risk oluştuğu sebebiyle THY Yönetimince uygun değerlendirilmemiştir. Bu konudaki teknik çalışmalar takip edilmektedir. Bu husus teknik imkanın sağlanmasıyla tekrar gündeme gelebilecektir.
- 7- RT Biletlerin OW'den düşük olduğu hallerdeki NO-SHOW hakkında 115 no'lu tebliğin 2.7 maddesinde yer alan **"farklı ücret kuralları uygulanarak düşük ücretli bilet kesebilmek için yaratılan segmentlere dair oluşan no-show"** maddesinin, bazen gidiş dönüş bilet kesmek tek yönden daha avantajlı olabilir, bu zaten internet sitesi dahil tüm kanallarda yapılan uygulamadır görüşüyle "kaldırılması" konusundaki müzakerelerimiz devam etmektedir.

IATA / APJC KONULARI ;

- 8- **27 Ekim 2017** tarihinde 2016 yılının 2. APJC Toplantısı yapıldı. Toplantıya TURSAB adına 5 delegelerinin tamamı katıldı. Yeni Nesil IATA ödeme sistemleri olan **NewGen ISS** (The New Generation of IATA Settlement Systems) üzerinde görüşüldü.
- 9- **21 Aralık 2017** ve **02 Şubat 2017** tarihlerinde IATA/APJC konseyi olarak, FAG (Financial Advisory Group) kapsamında 2 kez, mali kriterlerin geliştirilmesi konulu özel gündemli toplantı gerçekleştirilmiştir.
- 10- **NewGen ISS** ve **FAG** konularından daha geniş bilgi vermek ve fikir alışverişinde bulunmak üzere Mart ayında üyelerimiz ile geniş katılımlı bir toplantı düzenlenecektir.