

T.C.
DEVLET DEMİRYOLLARI TAŞIMACILIK A.Ş. GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
YOLCU TAŞIMACILIĞI DAİRESİ BAŞKANLIĞI
GELİR YÖNETİMİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Sayı : 38487225-303.04[303.04]-E.18541

28.10.2016

Konu : Bilgisayarlı Bilet Satışı (Ad-Soyad bilgisi)

DAĞITIM YERLERİNE

İlgi : Yolcu Dairesi Başkanlığının 10.07.2015 tarih, 38487225-303.04 E.55504 sayılı yazısı.

Bilindiği üzere Teşebbüsümüz YHT ve Anahat trenlerinde seyahat eden yolcularımıza bilet düzenlenirken bilgisayar bileti(F3101), arizi durumlarda münferit olarak düzenlenen Anahat Yolcu Bileti(F3497) ve tren üstü Yolcu Ücret Tahsil Makbuzu(3127) üzerine yolcu adı-soyadı yazılacağı değişik tarihlerde çıkarılan emirlerde defaatle bildirilmiştir.

Bu durum son olarak ilgi emrin 4. Maddesinde "YHT ve Anahat tren biletleri kişisel olup başka herhangi bir kişi kullanamaz. Buna göre yolcularımız TCDD gişeleri ve yetkili acentelerden yapacakları YHT ve Ana hat tren bilet alımlarında, ad-soyad, iletişim bilgileri (cep tel ve/veya e-posta) dâhil seyahat bilgilerini fiziki bilet üzerinden kontrol etmekle yükümlüdür. Konu ile ilgili olarak her gişe memuru bileti teslim ederken "Kişisel ve seyahat bilgilerinizi kontrol ediniz" ikazını yapacaklardır." şeklinde dile getirilmiştir.

Yine aynı emrin 5. Maddesinde "Acente ve gişelerden yapılan iade ve değişiklik işlemlerinde yolcuya ödenecek bedellerin sadece biletin üzerinde ismi bulunan kişilere yapılacağı" ; 6. Maddesinde ise "YHT ve Anahat trenlerinde yolcularımızdan kimlik belgeleri talep edilecek, isim bilgisi tutmayan yolcuların seyahatlerine kesinlikle müsaade edilmeyecektir." denilmektedir.

Konunun önemi yukarıda maddeler halinde belirtilen emirde birkez daha açık ve net bir şekilde ortaya konulmasına rağmen hala bazı işyerlerimizde buna riayet edilmediği, biletlerin ad-soyad bölümlerinin çeşitli sembollerle (xx, .. vb.) doldurularak bilet düzenlendiği YHT ve anahat trenlerinde telefon hanelerinin doldurulmadığı Müdürlüklerinizde denetim ile görevli personelin ise bu hususu denetlemediği tespit edilmiştir.

Bu itibarla özellikle son zamanlarda çeşitli nedenlerle adli ve kolluk makamlarınca da istenen ad soyad bilgisinin eksiksiz doldurulması elzem hale gelmiştir.

Bu sebeple:

Not: 5070 sayılı elektronik imza kanununun 5.maddesi gereği bu belge elektronik imza ile imzalanmıştır.

T.C.
DEVLET DEMİRYOLLARI TAŞIMACILIK A.Ş. GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
YOLCU TAŞIMACILIĞI DAİRESİ BAŞKANLIĞI
GELİR YÖNETİMİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

1. Anahat ve YHT'lere satılacak tüm biletlerin mesafesine bakılmaksızın yolcu beyanı esas alınarak ad soyad ve telefon numarası hanesi gişe ve acentelerce eksiksiz doldurulacaktır.
2. Anahat ve YHT bilet satışlarında satışın tamamlanması ve biletin yolcuya teslim edilmesini mütaakip bilaistisna tüm yolcuların bileti kontrol etmeleri söylenecek ve bilette bulunan imza hanesine imzaları alınacaktır.İmzalı biletler yolcunun talebine uygun bilet verildiğinin ispatı sayılacaktır.
3. Kontrollerde bilet üzerindeki isimle yolcunun kimliğinin daha evvel emirlendiği gibi birbirini karşıladığı kontrol edilecek;bilet üzerindeki isim ile kimliği uyuşmayan yolcu trene kabul edilmeyecektir.
4. Anahat ve YHT trenlerine sadece tren üzerinde el terminali ile kesilen biletlerde isim şartı aranmayacaktır.
5. Her işyeri amiri hesap teslimi anında kendi işyerinden satılan biletlerin üzerinde isimlerin ve telefon numarası hanesinin yazılıp yazılmadığını mutlaka kontrol edecektir.Maiyetinde bu haneleri doldurmayan personel hakkında gerekli soruşturmayı başlatacaktır.
6. Her servis Müdürlüğü Bölgesindeki işyerlerinin bilet satışında ilgili hanelerin doldurularak biletin düzenlenip düzeltilmediğini kontrol edecek gerektiğinde soruşturma başlatacaktır.
7. Kontrolörler işyeri denetimlerinde satılan biletlerin ilgili hanelerinin doldurulup doldurulmadığını kontrol edecek ve bu durum teftiş raporlarına yazılacaktır.Gerektiğinde teftiş edilen işyeri amiri ve ilgili personel hakkında derhal soruşturma başlatacaktır.
8. Ad-soyad bilgisi yazılmadan bilet düzenleyen görevli TCDD Taşımacılık A.Ş personeli hakkında personel yönetmeliği hükümleri, Acenteler ve Çağrı Merkezi için geçerli sözleşme hükümleri uygulanacaktır.
9. Konu hakkında Şirketimizin adli ve kolluk kuvvetlerince yapılacak tahkikatlarda bu konuda karşılaşılan sorunlarda silsile yoluyla ilgili tüm personel sorumlu sayılacaktır.

Emrin uygulayıcı tüm personele, yetkili acentelere ve çağrı merkezimize duyurularak, uygulamada herhangi bir aksaklığa meydan verilmemesi hususlarında bilgi ve gereğini rica ederim.

 e-imzalıdır

Mehmet URAS
Genel Müdür Yardımcısı

Dağıtım:

Gereği:

MARMARAY İŞLETME MÜDÜRLÜĞÜNE
YHT İŞLETME MÜDÜRLÜĞÜNE
ADANA YOLCU TAŞIMACILIĞI SERVİS

Bilgi:

TEFTİŞ KURULU BAŞKANLIĞINA
KONVANSİYONEL TRENLER ŞUBE
MÜDÜRLÜĞÜNE

Not: 5070 sayılı elektronik imza kanununun 5.maddesi gereği bu belge elektronik imza ile imzalanmıştır.

T.C.
DEVLET DEMİRYOLLARI TAŞIMACILIK A.Ş. GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
YOLCU TAŞIMACILIĞI DAİRESİ BAŞKANLIĞI
GELİR YÖNETİMİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

MÜDÜRLÜĞÜNE

YHT ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜNE

AFYON YOLCU TAŞIMACILIĞI SERVİS
MÜDÜRLÜĞÜNE

ANKARA YOLCU TAŞIMACILIĞI SERVİS
MÜDÜRLÜĞÜNE

İSTANBUL YOLCU TAŞIMACILIĞI SERVİS
MÜDÜRLÜĞÜNE

İZMİR YOLCU TAŞIMACILIĞI SERVİS
MÜDÜRLÜĞÜNE

MALATYA YOLCU TAŞIMACILIĞI SERVİS
MÜDÜRLÜĞÜNE

SİVAS YOLCU TAŞIMACILIĞI SERVİS
MÜDÜRLÜĞÜNE

Not: 5070 sayılı elektronik imza kanununun 5.maddesi gereği bu belge elektronik imza ile imzalanmıştır.