***Hizmet Sunumuna Yönelik Engeller***

Lütfen aşağıda sıralanan hususlar itibariyle, TiSA tarafı ülkelerde karşılaşılan sorunları, ülke ve sektör belirterek bildiriniz:

1. Yabancı sermayeye yönelik oransal veya miktar bazında azami kısıtlamalar (sektör veya firma bazında),
2. Yatırım izin sistemi varsa keyfi verilmesi veya ekonomik katkı varsa izin verilmesi,
3. Birleşme ve satın almalara ilişkin kısıtlamalar,
4. Piyasada faaliyet gösterebilecek hizmet sağlayıcıların sayısının tekeller, münhasır haklar, imtiyaz sözleşmeleri, mesleki ruhsatlar vb. yoluyla kısıtlanması,
5. Hizmet işlemlerinin değer veya miktar bazında kısıtlanması,
6. Hizmet sunumunun yetkilendirmeye tabi olduğu durumlarda yetkilendirmelerin ekonomik gereklilik testine veya sayısal kotalara bağlı olarak sayıca sınırlanması,
7. Yerli gerçek veya tüzel kişilerle ortak girişim kurma zorunluluğu,
8. Şirket tipi zorunlulukları,
9. Şube şeklinde faaliyet göstermeye izin verilmemesi, ilgili ülkede şirket/bağlı ortaklık kurma şartı aranması,
10. Yönetim kurulu üyeleri ve şirket müdürlerine yönelik yerleşik olma zorunlulukları, vatandaşlık şartları, ikametgâh gösterme zorunlulukları,
11. Gayrimenkul edinimine ilişkin kısıtlar,
12. Hizmet arz eden gerçek veya tüzel kişinin çalıştırılabileceği toplam personel sayısının kısıtlanması,
13. Hizmet sağlayıcıların istihdam edebileceği kişilerin tabiiyetine yönelik kısıtlama,
14. Yabancı çalışma ve oturma izinlerinde yaşanan sıkıntılar,
15. Çalışma vizelerinin alınmasında yaşanan sıkıntılar,
16. Yerli personel çalıştırma zorunluluğu,
17. Yetkilendirme/lisanslama aşamasında veya başka bir avantajdan yararlanmanın ön koşulu olarak hizmet sağlayıcılara yerli girdi kullanma, yerli tedarikçilerden satın alım yapma veya yerli ürün/hizmet satın alma zorunlulukları getirilmesi,
18. Hizmet sağlayıcılara, yetkilendirme/lisanslama aşamasında, belirli bir avantajın kullanılmasının ön koşulu olarak veya başka bir şekilde yurtdışına hizmet ihracatında bulunma zorunluluğu getirilmesi,
19. Teknoloji transferi şartları,
20. Sınır ötesinden hizmet sunmanın, hizmet sunulacak ülkede irtibat bürosu kurma veya benzeri yerleşiklik şartlarına tabi tutulması,
21. Hizmet sağlayıcının olağan faaliyetleri çerçevesinde yurtdışına veri işleme veya depolama gibi amaçlarla veri aktarımı yapılıp yapılamadığı,
22. Şirketlere bilgi işlem merkezlerini ülke içinde bulundurma zorunluluğu getirilip getirilmediği,
23. Hizmet sunmayı zorlaştıran, pazara girişe ilişkin diğer kısıtlamalar ve sorunlar,
24. Yerli yabancı ayrımı getiren tüm düzenleme ve uygulamalar (teşvikler, vergi düzenlemeleri, kamu ihale sistemi, yetkilendirme vb. alanlardaki her tür ulusal mevzuatta yabancı veya yabancı sermayeli hizmet sağlayıcılara yönelik ayrımcı uygulamalar),
25. Diğer ülkelerin hizmet sunucularını kayıran rekabeti bozucu düzenleme ve ayrımcı uygulamalar.

***Hizmet Sunum Biçimleri***

GATS kapsamında hizmet ticareti, hizmet sunucusunun gerçek kişi veya tüzel kişi olmasına ya da hizmet sunucusu ve hizmetten yararlananların seyahat edip etmemelerine göre dört ana başlık altında geniş bir yelpazede sınıflandırılmış olup TiSA’da da bu yöntem sürdürülmektedir. Hizmet sunum biçimleri itibariyle, hizmetlerin sınıflandırılmasında gidilen bu dörtlü ayrım şu şekildedir:

**Sınır ötesi ticaret (Cross border supply – Mode 1):** Mal ticaretine benzer bir şekilde gerçekleştirilmektedir. Telekomünikasyon ve uluslararası taşıma hizmetlerinde olduğu gibi sadece hizmet, sınırı aşar. Türkiye’deki bir mimarlık firmasının, diğer bir ülkedeki müşterisinin istekleri doğrultusundan bir bina tasarlaması ve bu tasarıyı İsviçre’ye göndermesi sınır ötesi ticarete bir örnektir. Bir ülkenin yurtdışından ülkesindeki kişilere doğrudan hizmet sunulmasına izin vermemesi, bu hizmet sunumuna engel teşkil etmektedir.

**Yurtdışında tüketim (Consumption abroad – Mode 2):** Diğer üye ülkelerin vatandaşlarına, ülke sınırları içerisinde bir hizmetin sunulmasıdır. Hizmetten yararlananın bu hizmeti elde edebilmesi için fiziki olarak o ülkeye gitmesi gerekmektedir. Turizm ve yurtdışında gemi tamirciliği hizmetleri bu kapsama girmektedir. Karşı ülkenin, vatandaşlarına yurtdışında hizmet tüketme izni vermemesi, bu hizmet sunumuna engel teşkil etmektedir.

**Ticari varlık (Commercial presence – Mode 3):** Üye ülke hizmet sunucusunun başka bir üye ülke içerisinde herhangi bir ticari varlık kurması suretiyle hizmet sunmasıdır. Yabancı bir bankanın ülke içerisinde şube açarak bankacılık hizmeti vermesi (örneğin Türkiye’deki HSBC Bank Şubeleri), ortak girişim faaliyetleri, temsilcilik bürolarının kullanılması ticari varlık tarzı hizmetlere girmektedir. Yabancı yatırımcılara getirilen kısıtlamalar, bu hizmet sunumuna engel teşkil etmektedir.

**Gerçek kişilerin varlığı (Presence of natural persons – Mode 4):** Bir ülke hizmet sunucusu gerçek kişinin diğer bir ülkeye giderek hizmet sunmasıdır. Mütehassısların, doktorların, girişimcilerin, çevirmenlerin vs. geçici olarak diğer bir ülke sınırları içerisinde hizmet sunmaları bu kapsamda değerlendirilmektedir. Yabancı gerçek kişilerin geçici olarak hizmet sunmak amacıyla ülkeye girmesinin ve çalışmasının engellenmesi, bu hizmet sunumuna engel teşkil etmektedir.

\*: **TiSA üyeleri:** Türkiye, AB-28, ABD, Avustralya, Güney Kore, Hong Kong, İsrail, İsviçre, İzlanda, Japonya, Kanada, Kolombiya, Kosta Rika, Lihtenştayn, Meksika, Mauritius, Norveç, Pakistan, Panama, Peru, Şili, Tayvan ve Yeni Zelanda'dır.

***DTÖ’nün Sektörel Sınıflandırma Listesi - W120***

SEKTÖRLER VE ALT SEKTÖRLER CPC No.

1.MESLEKİ HİZMETLER

 A. Uzmanlık Gerektiren Hizmetler

a. Hukuk hizmetleri 861

b. Muhasebecilik, danışmanlık ve defter tutma hizmetleri 862

c. Vergi ile ilgili hizmetler 863

d. Mimarlık hizmetleri 8671

e. Mühendislik hizmetleri 8672

f. Entegre mühendislik hizmetleri 8673

g. Şehir planlama ve peyzaj mimarlığı hizmetleri 8674

h. Tıbbi ve diş hekimliği hizmetleri 9312

i. Veterinerlik Hizmetleri 932

j. Ebeler, hemşireler, fizyoterapistler ve sağlık görevlileri tarafından sunulan hizmetler 93191

k. Diğer hizmetler

 B. Bilgisayar ve ilgili hizmetler

a. Bilgisayar donanımının yerleştirilmesiyle ilgili danışmanlık hizmetleri 841

b. Yazılım uygulama hizmetleri 842

c. Veri işleme hizmetleri 843

d. Veri tabanı hizmetleri 844

e. Diğer hizmetler 845+849

 C. Araştırma Ve Geliştirme Hizmetleri

 a. Tabii bilimlerle ilgili AR-GE hizmetleri 851

 b. Sosyal ve beşeri bilimlerle ilgili AR-GE hizmetleri 852

 c. Disiplinlerarası AR-GE hizmetleri 853

 D. Emlakçılık Hizmetleri

 a. Mülkiyet ve kiralamaya konu olan mülkler 821

 b. Ücret veya sözleşme karşılığı gayrimenkul hizmetleri 822

 E. Kiralama Ve Leasing Hizmetleri

 a. Gemilerle ilgili 83103

 b. Hava taşıtları ile ilgili 83104

 c. Diğer taşımacılık ekipmanına ilişkin 83101+83102+83105

 d. Diğer makina ve ekipmanla ilgili 83106-83109

 e. Diğerleri 832

 F. Diğer Mesleki Hizmetler

 a. Reklam hizmetleri 871

 b. Piyasa araştırması ve kamuoyu yoklaması hizmetleri 864

 c. Yönetim danışmanlığı hizmetleri 865

 d. Yönetim danışmanlığına bağlı hizmetler 866

 e. Teknik inceleme ve analiz hizmetleri 8676

 f. Tarım, ormancılık ve avcılığa ilişkin hizmetler 881

 g. Balıkçılığa ilişkin hizmetler 882

 h. Madenciliğe ilişkin hizmetler 883+5115

 i. İmalat sektörüne ilişkin hizmetler 884+885 (88442 hariç)

 j. Enerji dağıtımına yönelik hizmetler 887

 k. Personel istihdam hizmetleri 872

 l. Soruşturma ve güvenlik hizmetleri 873

 m. İlgili bilimsel ve teknik müşavirlik hizmetleri 8675

 n. Ekipman bakım ve onarım hizmetleri 633+8861-8866

 (deniz, hava yolu ve diğer ulaştırma araçlarını hariç)

 o. Bina temizlik hizmetleri 874

 p. Fotoğrafçılık hizmetleri 875

 q. Paketleme hizmetleri 876

 r. Basın, yayın hizmetleri 88442

 s. Toplantı hizmetleri 87909\*

 t. Diğer hizmetler 8790

2.HABERLEŞME HİZMETLERİ

 A. Posta Hizmetleri 7511

 B. Kurye Hizmetleri 7512

 C. Telekomünikasyon Hizmetleri

 a. Telefon Hizmetleri 7521

 b. Paket anahtarlamalı veri iletişim hizmetleri 7523\*\*

\* Belirtilen hizmet CPC altında yer alan birden fazla hizmet ile ilgilidir.

\*\* Belirtilen hizmet CPC tanımında yer alan aktivitelerin bir parçasını oluşturmaktadır.

 c. Devre anahtarlamalı veri iletişim hizmetleri 7523\*\*

 d. Teleks hizmetleri 7523\*\*

 e. Telgraf hizmetleri 7522

 f. Faksimile hizmetleri 7521\*\*+7529\*\*

 g. Özel kiralık devre hizmetleri 7522\*\*+7523\*\*

 h. Elektronik posta 7523\*\*

 i. Sesli posta 7523\*\*

 j. Çevrimiçi bilgi ve veri tabanı yeniden temini 7523\*\*

 k. Elektronik veri değişimi (EDI) 7523\*\*

 l. Katma değeri bulunan faksimile hizmetleri 7523\*\*

 (Depolama ve yollama, depolama ve yeniden temin)

 m. Kod ve protokol dönüşümü (mevcut değil)

 n. Çevrimiçi bilgi ve/veya veri işleme (işlemlerin kaydı dâhil) 843\*\*

 o. Diğerleri

 D. Görsel İşitsel Hizmetler

 a. Hareketli görüntü, videoteyp üretimi ve dağıtımı hizmetleri 9611

 b. Hareketli görüntü projeksiyon hizmeti 9612

 c. Radyo ve televizyon hizmetleri 9613

 d. Radyo ve televizyon aktarım hizmetleri 7524

 e. Ses Kayıt (mevcut değil)

 f. Diğerleri

 E. Diğer

3.MÜTEAHHİTLİK ve İLGİLİ MÜHENDİSLİK HİZMETLERİ

A. Binalar için genel müteahhitlik işleri 512

B. İnşaat mühendisliği için genel müteahhitlik işleri 513

C. Tesisat ve montaj işleri 514+516

D. Bina tamamlama ve bitirme işleri 517

E. Diğer 511+515+518

4.DAĞITIM HİZMETLERİ

 A. Komisyonculuk hizmetleri 621

 B. Toptan ticaret hizmetleri 622

 C. Perakende ticaret hizmetleri 631+632+6111+6113+6121

 D. Franchising 8929

 E. Diğer

5. EĞİTİM HİZMETLERİ

 A. İlköğretim hizmetleri 921

 B. Orta öğretim hizmetleri 922

 C. Yükseköğretim hizmetleri 923

 D. Yetişkin eğitimi 924

 E. Diğer eğitim hizmetleri 929

6.ÇEVRE HİZMETLERİ

 A. Kanalizasyon hizmetleri 9401

 B. Çöplerin kaldırılması hizmetleri 9402

 C. Sağlık koruma ve benzeri hizmetler 9403

 D. Diğer

7.MALİ HİZMETLER

 A. Tüm sigortacılık ve sigortacılığa bağlı hizmetler 812\*\*

 a. Hayat, Kaza ve Sağlık Sigortası hizmetleri 8121

 b. Hayat dışı sigortacılık hizmetleri 8129

 c. Reasürans ve Retrosesyon hizmetleri 81299\*

 d. Sigortacılığa yardımcı hizmetler 8140

 (komisyonculuk ve acente hizmetleri)

 B. Bankacılık ve Diğer Mali Hizmetler (sigortacılık hariç)

 a. Halktan mevduat ve diğer geri ödenecek fonların kabulü 81115-81119

 b. Her çeşit kredi, tüm bunların yanında tüketici kredisi, gayri menkul rehini, faktöring ve ticari işlemlerin finansmanı 8113

 c. Finansal kiralama 8112

 d. Bütün ödeme ve para transfer hizmetleri 81339\*\*

 e. Garanti ve Taahhütler 81199\*\*

 f. İster kendi hesabına ister başkası hesabına olsun, tezgah üstü piyasada veya diğerinde olsun aşağıda belirtilen araçları,

 -Para piyasası araçları (çekler, bono, mevduat sertifikaları vs.) 81339\*\*

 -Kambiyo 81333

 -Türev ürünler, (future ve opsiyon dahil) 81339\*\*

 -Döviz kuru ve faiz araçları 81339\*\*

 -Devredilebilir menkul kıymetler 81321\*

 -Altın dahil diğer ciro edilebilir araçlar ve finansal kıymetler 81339\*\*

 g. Satın alma taahhüdü ve plasman aracılık hizmetleri ve benzeri 8132

 h. Tefecilik 81339\*\*

 i. Aktif ve portföy işletmeciliği 8119+\*\* 81323\*

 -Kolektif yatırım yöneticiliği

 -Emeklilik fonu işletmeciliği

 -Emanet ve saklama hizmetleri

 j. Mali varlıklar için saklama ve takas hizmetleri 81339\*\* veya 81319\*\*

 (menkul kıymetler, türev ürünler ve diğer ciro edilebilir araçları içermektedir.)

 k. MTN.TNC/W/50’nin 1B maddesinde listelenen tüm faaliyetlerle ilgili danışmanlık ve diğer yan hizmetler 8131 veya 8133

 l. Mali bilgilerin elde edilmesi ve transferi 8131

 C. Diğerleri

8.SAĞLIKLA İLGİLİ VE SOSYAL HİZMETLER

 A. Hastane Hizmetleri 9311

 B. Diğer İnsan Sağlığı Hizmetleri 9319 (93191 hariç)

 C. Sosyal Hizmetler 933

 D. Diğer

9. TURİZM VE SEYAHAT İLE İLGİLİ HİZMETLER

 A. Otel ve lokantalar (yemek hizmetleri dâhil) 641-643

 B. Seyahat acenteleri ve tur operatörlüğü hizmetleri 7471

 C. Turist rehberliği hizmetleri 7472

 D. Diğer

10.EĞLENCE, KÜLTÜR VE SPOR HİZMETLERİ

 (Görsel-işitsel hizmetler dışındakiler)

 A. Eğlence hizmetleri (tiyatro, müzik konserleri ve sirk hizmetleri dâhil) 9619

 B. Haber Ajansı hizmetleri 962

 C. Kütüphane, arşiv, müze ve diğer kültürel hizmetler 963

 D. Sportif ve rekreasyonel hizmetler 964

 E. Diğer

11.ULAŞTIRMA HİZMETLERİ

 A. Deniz Taşımacılığı Hizmetleri

 a. Yolcu taşımacılığı 7211

 b. Yük taşımacılığı 7212

 c. Gemilerin mürettebatıyla birlikte kiralanması 7213

 d. Gemilerin bakım ve onarımı 8868\*\*

 e. Çekme ve kurtarma hizmetleri 7214

 f. Deniz taşımacılığı için destek hizmetleri 745\*\*

 B. İç Suyolları Taşımacılığı Hizmetleri

 a. Yolcu taşımacılığı 7221

 b. Yük taşımacılığı 7222

 c. Gemilerin mürettebatıyla birlikte kiralanması 7223

 d. Gemilerin bakım ve onarımı 8868\*\*

 e. Çekme ve kurtarma hizmetleri 7224

 f. İç Suyollarındaki taşımacılığa yönelik destek hizmetleri 745\*\*

 C. Havayolu Taşımacılığı Hizmetleri

 a. Yolcu Taşımacılığı 731

 b. Yük Taşımacılığı 732

 c. Hava taşıtlarının mürettebatıyla birlikte kiralanması 734

 d. Hava taşıtlarının bakım ve onarımı 8868\*\*

 e. Hava taşımacılığına yönelik destek hizmetleri 746

 D. Uzay Taşımacılığı Hizmetleri 733

 E. Demiryolu Taşımacılığı Hizmetleri

 a. Yolcu taşımacılığı 7111

 b. Yük taşımacılığı 7112

 c. Çekme ve kurtarma hizmetleri 7113

 d. Demiryolu taşıtlarının bakım ve onarımı 8868\*\*

 e. Demiryolu taşımacılığı destek hizmetleri 743

 F. Karayolu Taşımacılığı Hizmetleri

 a. Yolcu taşımacılığı 7121+7122

 b. Yük taşımacılığı 7123

 c. Ticari araçların kullanıcısıyla birlikte kiralanması 7124

 d. Karayolu ekipmanlarının bakım ve onarımı 6112+8867

 e. Karayolu taşımacılığı destek hizmetleri 744

 G. Boru Hattı Taşımacılığı

 a. Yakıt taşımacılığı 7131

 b. Diğer malların taşınması 7139

 H. Tüm Taşımacılık Sektörlerine Yönelik Yardımcı Hizmetler

 a. Kargo teslim hizmetleri 741

 b. Ambar hizmetleri 742

 c. Yük taşımacılığındaki aracılık hizmetleri 748

 d. Diğer 749

 I. Diğer Taşımacılık Hizmetleri

12.BAŞKA YERE DÂHİL EDİLMEMİŞ DİĞER HİZMETLER 95+97+98+99