

HARBİYE PAZARLAMA EKİBİ**KONU: DIŞ HAT ÜCRET KURALLARI (NO SHOW)****Sayın Acentemiz,**

Ortaklığımız özel ücretlerinin RT & OJ veya Side Trip & End On End kombinasyonu ile düzenlenmiş olan biletlerin reissue işlemlerinde 02 Aralık 2013 tarih UYG – 122 sayılı bülten ile bildirmiş olduğumuz değişikliğe göre ;

NO – SHOW

01 Eylül 2014 tarihinden itibaren gerçekleşen uçuşlarda, **sadece bilet iadesi durumlarında** NO SHOW kuralı aşağıdaki şekilde değişmiştir.

• Tarifeli kalkış saatinden sonra yapılan bilet iade talebinde, öncelikle rezervasyon kaydı incelenir. Uçuş saatinden önce rezervasyon iptali yapılmadıysa, ücretin no show kuralına göre işlem yapılır. Uçuş saatinden önce rezervasyon iptali yapıldıysa, no show cezası uygulanmaz.

REISSUE 'da NO SHOW uygulaması ise;

Konfirme rezervasyonlu yeri ve bileti olduğu halde, uçuşa kalkış saatinden önce müracaat etmeyen yolcunun, ilgili uçuş kuponu NO - SHOW kabul edilir.

**Yolcu PNR kaydında bulunan ama biletinin üzerinde konfirme olmayan bir uçuşun no-show olmasından sorumlu değildir*

***Tamamı iç hat uçuşlarından oluşan biletler bu kapsamın dışındadır.*

Ücret notlarında bulunan “CHANGE IS BEFORE ORIGINAL SCHEDULED FLIGHT” kuralına istinaden, yolcu isteği ile gerçekleşen değişiklik, orijinal uçuşun check-in kapanma saatinden önce bilete yansıtılmaz ise; yolcu no-show kabul edilerek, ücret notundaki no-show kuralları doğrultusunda hareket edilecektir.

**REVAL opsiyon verilmesi gerekiyor ise, mutlaka orijinal uçuşundan öncesine verilecektir.*

HARBİYE PAZARLAMA EKİBİ

KUPON KULLANIMI

İşlem yapılacak olan bilet sırasız kullanılmış bile olsa, uçulan parkura göre yeniden hesaplanarak, biletin üzerinde kalan uçuş kuponlarına da dikkat edilerek (*sadece iç hat kuponu kalmış ise dış hat işlemi yapılamaz*)

- Fark ve cezalar (var ise) alınarak bilete tekrar işlem (**reissue**) **yapılabilecektir**
- Kullanılmayan kuponların **iadesi (var ise) de yapılabilecektir.**

Bu kural ücret notlarının “Application” paragrafında ;

OTHER CONDITIONS
SEQUENTIAL USE OF FLIGHT COUPONS - THIS FARE IS
ONLY VALID IF THE FLIGHTS ARE TAKEN IN THE BOOKED
SEQUENCE. OTHERWISE THE FARE WILL BE RECALCULATED
BASED ON THE ACTUAL FLIGHT ROUTING

Şeklinde yer alacaktır.

YR VERGİSİ

İade durumunda :

Ücret notlarının “16.PENALTIES / CANCELLATIONS” başlığında yer alan bilgiler doğrultusunda

“Hiç kullanılmadan” ve “Bir kısmı kullanıldıktan sonra” **YR vergisi de iade edilir.**

“NO SHOW durumunda NON REF olan bilet” için **YR vergisi de iade edilmez.**

Exchange / Reissue durumunda:

Ücret notlarının “16.PENALTIES / CHANGES” başlığında yer alan bilgiler doğrultusunda işlem yapılacaktır.

HARBİYE PAZARLAMA EKİBİ

Örneğin;

- ANK-IST-MAD-IST-ANK düzenlenmiş bir biletin IST-MAD-IST olarak değişikliğinin talep edilmesi halinde ücretin notunda “NON REFUNDABLE” yazıyor olsa bile, yapılacak işlem “CHANGES” başlığında yer alan kurallara göre yeniden hesaplanarak, segment sayısı azaldığından YR miktarındaki değişiklik bir vergi farkı olarak işlem görecektir olup, bu değişiklik sonucu, yolcu lehine doğan farkın iadesi yolcuya yapılacaktır.
- Reissue ya da exchange sonucu, NON-REFUNDABLE olan eski biletin
 - YR vergi miktarı, yeni biletin YR vergi miktarından yüksek ise, YR deki seviye farkı iade edilmek üzere yolcuya iade için EMD/MCO düzenlenecektir.
 - YR vergi miktarı, yeni biletin YR vergi miktarından düşük ise, YR deki seviye farkı tahsil edilecektir.

Saygılarımızla,

24.12.2013 tarihli UYG – 129 No'lu, bültenimizin, DEĞİŞİKLİK NEDENİYLE yukarıdaki şekilde güncellenmesi gerekmektedir.

www.turkishairlines.com

3



Avrupa'nın
En İyi Havayolu
Skytrax Passenger Choice
ödüllerinde Avrupa'da 2013 yılının
en iyi havayolu seçildi.

DÜNYA DAHA BÜYÜK. KEŞFET.

