

TÜRKİYE SEYAHAT ACENTALARI VE REHBERLER MECLİSİ



Seyahat acentaları ve rehberler sektörünü;

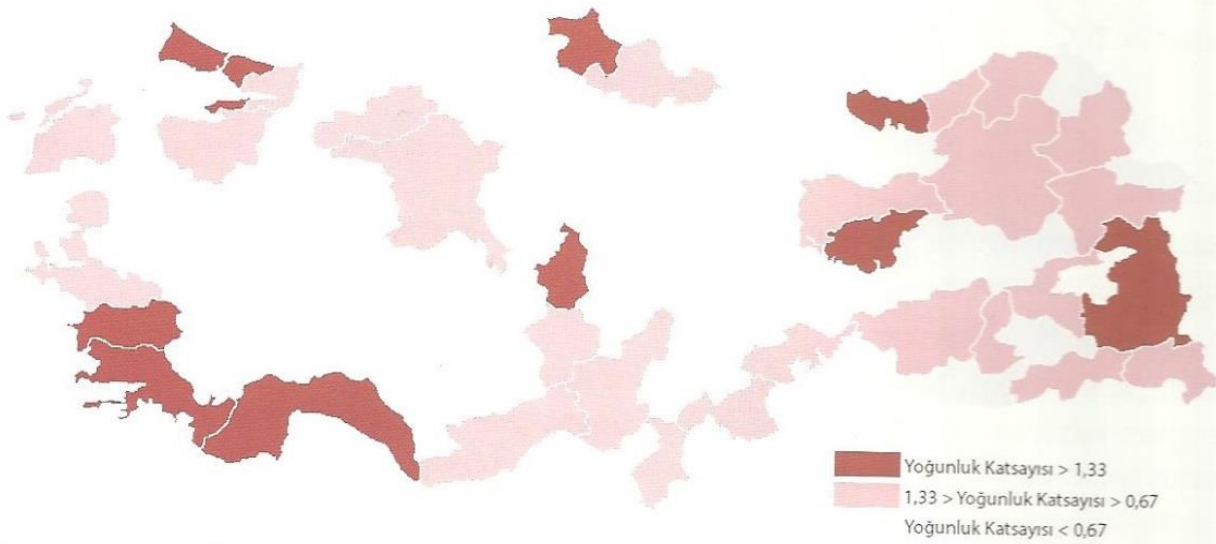
- Türkiye'nin En Büyük 500 Şirketi listesindeki 8 şirket

temsil ediyor.

Türkiye'deki kayıtlı çalışan her 100 kişiden 0,4'ü seyahat acentaları ve rehberler sektöründe çalışıyor.

Türkiye'deki faaliyet gösteren her 100 firmadan 0,8'i seyahat acentaları ve rehberler sektöründe faaliyet gösteriyor.

Seyahat Acentaları ve Rehberler Sektörü Firmalarının Bölgesel Yoğunluk Haritası



Kaynak: TOBB Üye Veri Tabanı

Özel sektörde faaliyet gösteren firmaların vergi öncesi karlarının yüzde 0,3'ünü seyahat acentaları ve rehberler sektörü yapıyor.

Ödenen her 1000 TL'lik ,

- Kurumlar Vergisinin 9 TL'sini,
- Gelir Vergisinin 1 TL'sini,

seyahat acentaları ve rehberler sektörü ödüyor.

Sorun 1

1618 sayılı Seyahat Acentaları ve Seyahat Acentaları Birliği Kanunu'nda tur operatörlüğü tanımı ile kuruluş ve işleyişine ilişkin düzenleme bulunmaması

Açıklama

Hızla gelişen turizm sektörüne paralel olarak seyahat acentacılığı faaliyeti de gelişmiştir. Son yıllarda 15 milyon vatandaşın yurt içi ve yurt dışı turizm aktivitelerine katıldığı dikkate alındığında, tur operatörlüğü yapan seyahat acentalarının yaptıkları işin niteliğine uygun yetki ve sorumluluklarının Kanun'da tanımlanmamış olması, hizmet veren ve hizmet alan açısından sorunların yaşanmasına neden olabilmektedir.

Çözüm Önerisi

Seyahat Acentaları ve Seyahat Acentaları Birliği Kanunu'nda tur operatörlüğü yapacak işletmelerin yaptığı işin kapasitesine göre sigorta-teminat vb. gibi konularda mevzuat çalışması yapılarak tüketici hakları korunmalıdır.

İlgili Kurumlar

Kültür ve Turizm Bakanlığı

Sorun 2

Seyahat acentalarının, mülkiyetinde bulunan araçları organize ettikleri transfer, tur ve paket turlarda kullanamaması

Açıklama

4925 sayılı Karayolu Taşıma Kanunu ve Karayolu Taşıma Yönetmeliği ile taşımacılıkta kullanılan araçlara yaptıkları işin niteliğine göre ayrı bir taşıma işletmesi bünyesinde ve belirlenmiş asgari koltuk kapasitesi ile yetki belgesi altında çalıştırılma esası getirilmiştir. Bu nedenle seyahat acentalarının, mülkiyetlerinde bulunan araçları doğrudan organize ettikleri hizmetlerde kullanabilmesi için ya ayrı bir işletme kurup en az 75 koltuk kapasitesini sağlamaları ya da mülkiyetinde olan araçları bir başka taşıma işletmesine kiraladıktan sonra organize ettiği turlar için kendi aracını tekrar kiralamaları gerekmektedir.

Çözüm Önerisi

Karayolu taşımacılık mevzuatında seyahat acentalarının ayrı bir taşıma işletmesi kurmadan acentanın sahibi olduğu araçları kendisinin organize ettiği turlarda kullanabilmesi hükmüne yer verilmelidir.

İlgili Kurumlar

Kültür ve Turizm Bakanlığı, Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı

Sorun 3

Seyahat acentalarında ihtiyacı karşılayacak sayıda rehber bulunmaması

Açıklama

1618 sayılı Seyahat Acentaları ve Seyahat Acentaları Birliği Kanunu'nca seyahat acentaları tarafından organize edilen paket turlarda rehber çalıştırılması zorunludur. Ancak profesyonel turist rehberi 81 ilin sadece 23'ünde bulunmaktadır. Seyahat acentaları, Türk vatandaşına hizmet verecek "Türkçe Rehber ve Bölgesel Rehber Uygulaması" olmamasından dolayı sıkıntı yaşamaktadır.

Çözüm Önerisi

- Bölgesel rehberlik uygulamasına geçilmeli,
- 4 yıllık rehberlik bölümü üniversite mezunlarının Türkçe rehber olarak da istihdam edilmesi sağlanmalıdır.

İlgili Kurumlar

Kültür ve Turizm Bakanlığı